Техническая поддержка CSP

# Контакты и часы работы

Телефон: +7 495 544-50-24

e-mail cloud-support@mont.com

Часы приема обращений: с 0 до 24 часов 7 дней в неделю;

# Поддерживаемые обращения:

1. Консультации по функциональным возможностям Office 365
2. Заведение/Удаление подписки
3. Консультации по Заведению/Удалению/Смене реквизитов и пароля пользователя
4. Заведение/удаление/включение в домен очередного почтового ящика
5. Настройка почтового домена для организации
6. Консультации по установке и активации настольного Office (необходимость доступа в Интернет, периодичность активаций, сценарий при отсутствии очередной активации)
7. Консультации по настройке клиентских рабочих мест:

a. Microsoft Outlook

b. iPhone (встроенный почтовый клиент)

c. Android (встроенный почтовый клиент)

# Официальная техподдержка вендора:

База знаний вендора: <http://products.office.com/ru-RU/>

официальный форум вендора: <http://social.technet.microsoft.com/forums/ru-ru/home>