# Пропадут ли все/ часть моих настроек или функционала тенанта, если я приму программу CSP?

Все настройки сохраняются.

Весь функционал управления сохраняется в полном объеме,   
в привычном интерфейсе на portal.office.com

  ТЕХНИЧЕСКИ с доменом ничего не происходит - все пользователи, настройки, права и т.д. остаются БЕЗ ИЗМЕНЕНИЙ.

# Могу ли я покупать лицензии одновременно по моделям CSP и Direct, OLP (Open License Program), EA (Enterprise Agreement);

Да, возможно.

CSP – это новый "канал продаж", который можно подключить к тенанту.  
     его характеристики:

         - помесячная оплата;  
         - официальные платежные документы (счет, Акт и др.);  
         - фиксация цены на год вперед на дату приобретения конкретного тарифного плана для конкретного тенанта клиента.

Многие наши клиенты до окончания сроков OLP или EA начали использовать лицензии CSP.

# Могут ли несколько юр.лиц (например, группа компаний) получить лицензии на один и тот же тенант?

Да, могут.

1)  в этом случае - глобальный админ тенанта будет управлять всеми учетками обоих юр. лиц,   
      + пользователи тенанта обоих юр.лиц будут находиться в едином информационном пространстве (sharepoint, группы безопасности и проч.)

2) в этой схеме подписки одного и того же тарифного плана отображаются в "Выставление счетов" - "Лицензии" одной строкой,   
т.е. portal.office.com не ограничивает юр. лицам возможность использовать лицензии, купленные другим юр. лицом.

# Как мне отменить автоматическое списание за лицензии в Direct модели ?

По вопросу об отмене подписки, приобретенной по Direct модели (списание с кредитной карты)

администратор учетной записи домена должен обратиться на линию поддержки Microsoft для бизнес пользователей по телефону 8 10 800 2548 1044 (с понедельника по пятницу, с 10.00 до 19.00 по московскому времени).

# Придется ли мне переназначать лицензии пользователям?

Это зависит от того:  
- менялся ли тарифный план;  
- какая модель приобретения подписок использовалась.

Если модель лицензирования была Direct и тарифный план приобретается тот же самый – переназначать лицензии НЕ потребуется.

Во всех остальных случаях - потребуется вручную в графическом интерфейсе, или скриптом powershell переназначить лицензии пользователям.

# Если ранее и вновь закупленные лицензии объединились в одну «строчку», значит ли это, что внезапно назначенная ранее назначенная лицензия окажется просроченной и пользователю будут недоступны сервисы?

Нет.

Ранее и вновь закупленные лицензии объединились в один пул.

Microsoft при работе проверяет лицензии из назначенного пула, через 1-2 месяца после даты окончания срока действия ранее закупленных лицензий они перейдут в графу "просроченные" ,   
но вновь закупленные лицензии останутся активными.

Проверка MS на "действительность" лицензии - покажет, что лицензия действительна.

Дополнительным свидетельством того, что переназначать лицензии не нужно - является тот факт,

что при попытке назначить пользователю лицензию из добавленных по программе CSP - система также покажет Вам, что все лицензии находятся в одном пуле.

# Может ли конечный клиент увидеть информацию о МОНТ в своем тенанте (дистрибуторе лицензий по программе CSP)?

Да, может.

1. При подключении к существующему тенанту программы CSP – администратор домена должен «Авторизовать программу CSP» - в этот момент portal.office.com отображает администратору домена, что дистрибутором лицензий является компания «МОНТ».
2. В разделе «Панель мониторинга – Поддержка» portal.office.com администратор домена в контактах поддержки, как правило, видит контакты компании МОНТ.   
   Microsoft часто по умолчанию выставляет реальному партнеру роль «Советник», а в контактах поддержки отображает дистрибутора, обладающего службой поддержки 24\*7.

# Имеет ли техподдержка CSP доступ к администрированию моего домена?

При подключении программы CSP администратор тенанта ставит «галочку» *«согласен предоставить компании МОНТ права на администрирование тенанта.   
Эти разрешения можно будет удалить в любое время*».   
Это предусмотренная Microsoft функция,   
чтобы по вопросам базовой поддержки тенанта клиент мог обратиться напрямую в техподдержку CSP.

После подключения лицензий CSP конечный клиент может удалить разрешения на администрирование тенанта – для этого необходимо Центре администрирования Office 365 в меню «Пользователи» - «Отношения с партнером» - выбрать компанию «МОНТ» и нажать кнопку «Удалить».   
Данная процедура лишает МОНТ возможности подключаться к тенанту.  
Сама запись о МОНТ в меню «Отношения с партнерами» не удаляется, пропадает только доступность кнопки «Удалить» при выборе МОНТ, что означает, что у техподдержки МОНТ больше нет прав доступа к тенанту.